

Tageskarte-Gemeine – Online-Zahlung mit BillingOnline der Schweizerischen Post

So wickelt Ihre Gemeinde Online-Zahlungen ab, in Zusammenarbeit mit 2sic und der Schweizerischen Post.



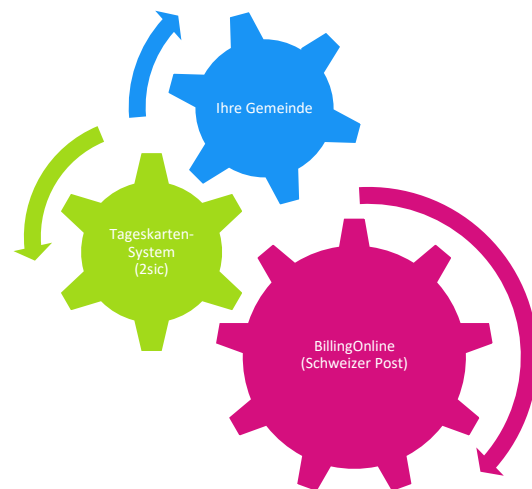
Überblick: Wer macht was

Ihre Gemeinde ist der Anbieter der Tageskarten, und verkauft diese an Ihre Bürger.

Das Tageskarte-Gemeinde System ist die Plattform zur Verwaltung der Tageskarten. Es zeigt der Öffentlichkeit die verfügbaren Karten und erlaubt die Bestellung online.

BillingOnline der Schweizerischen Post kümmert sich um die Zahlungsabwicklung, und überweist die Einnahmen monatlich auf ein Konto der Gemeinde.

Um die Online-Zahlung zu vereinfachen, hat Tageskarte-Gemeinde einen Plattform-Vertrag mit der Post abgeschlossen. So lassen sich Gemeinden rasch und unkompliziert aufschalten, ohne komplizierte Verträge und Gebühren mit weiteren Zahlungsanbietern.



Wichtige Abläufe

So funktioniert die Online-Zahlung	So funktioniert die Administration
<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Kunde bestellt eine Tageskarte. 2. Nach Abschluss der Bestellung kann er direkt online die Karten bezahlen. 3. Die Zahlungsabwicklung und Abrechnung erfolgt durch die BillingOnline, einer Lösung der Schweizerischen Post. 4. Nach erfolgreicher Zahlung wird die Bestellung im Tageskarten-System als bezahlt markiert, und Sie erhalten zusätzlich eine E-Mail-Benachrichtigung. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Im Admin-Bereich von Tageskarte-Gemeinde sehen Sie, welche Karten bereits online bezahlt wurden¹. 2. Am Ende des Monats erhalten Sie von der Schweizerischen Post eine Überweisung auf Ihr Bankkonto, abzüglich einer Bearbeitungskommission von 4.9%, sowie einem Dokument mit allen Transaktionen. 3. Falls Sie Fragen zu einer Zahlung haben, kontaktieren Sie dazu direkt BillingOnline. Aus Sicherheitsgründen per E-Mail: product-billingonline@post.ch

Vertragliche Verpflichtungen

Wie bei allen Online-Zahlungssystem gibt es ein paar Verpflichtungen, die Sie kennen sollten:

- Es gibt ein Debitorenverlust-Risiko, falls die Kunden mit gestohlenen Kreditkarten bezahlen.
- Als Lieferant sind Sie an die allgemeinen Vertragsbedingungen von BillingOnline, Anhang 5 gebunden. Dieses Dokument erhalten Sie separat bei Vertragsunterzeichnung. Es beinhaltet Aspekte wie z.B. das Sie bei Betrugs- oder Geldwaschverdacht verpflichtet sind, mitzuhelfen.

¹ Hier finden Sie auch eine Transaktionsnummer, die Sie im Falle einer Nachforschung benötigen.